

CONDITII DE BAZA A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICATII ELECTRONICE DE PRESTARE SI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICATII ELECTRONICE

1. STRUCTURA CONTRACTULUI

- 1. "Contractul de prestare a serviciilor publice de comunicatii electronice" (in continuare "Contract", la cazul gramatical corespunzator) este incheiat intre S.A. "Moldtelecom", in continuare "Furnizor", in calitatea sa de furnizor de servicii publice de comunicatii electronice, si Abonat, prestator fizic sau juridic, denumiti in continuare impreuna "Parti".

2. DEFINITIILE SI ABBREVIERILE

Termenii folositi in Contract sunt definiti in Compartimentul 1 din Conditiiile generale ("DEFINITIILE SI ABBREVIERILE").

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1. Contractul reglementeaza modul si conditiile de furnizare a Serviciilor publice de comunicatii electronice - Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitala IPTV si Serviciul de Telefonie Fixa Moldtelecom.

4. PRELUCRAREA SI PASTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatului va fi efectuată de către Furnizor, în calitatea sa de operator de date cu caracter personal, terți și persoanele împuternicite ce au legătură cu executarea contractului, conform legislației în vigoare.

5. ACTIVAREA SI TEHNOLOGIA DE BAZA ALE SERVICIILOR

- 1. Serviciile se prestează potrivit principiilor "asa cum sunt" și "asa cum sunt disponibile" prin tehnologia valabile în aria de acoperire definită de Furnizor și în zona de funcționare a rețelei telefonice fixe locale (RTFL), rețelei de transport date (RTD), conform Condițiilor generale.

6. DREPTURI SI OBLIGATIILE DE BAZA ALE FURNIZORULUI

- 1. Furnizorul va asigura accesul Abonatului la Rețeaua sa, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va asigura furnizarea Serviciilor în cele mai bune condiții tehnice posibile, conform prezentului Contract, precum și în concordanță cu actele normative în vigoare din domeniul.

7. DREPTURI SI OBLIGATIILE DE BAZA ALE ABONATULUI

- 1. Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de Condițiile de bază, de prezentele Condiții Generale, de condițiile Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista utilizată de Furnizor și obligă Abonatul să citească și să înțeleagă conținutul acestora.

8. FACTURAREA SI ACHITAREA SERVICIILOR

- 1. Pentru Serviciile prestate, Furnizorul poate aplica diferite tarife lunar sau unice, atât pentru Serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, inclusiv cele cu valoare adăugată, precum și alte costuri și plăți aferente contului Abonatului.

9. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

- 1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Parti și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 24 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare (36 luni) sau mai mică (12 luni), specificată în Anexa/Anexele la Contract.

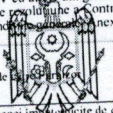
10. REZOLUTIUNEA CONTRACTULUI

- 0.1. Rezoluțiunea Contractului poate fi inițiată atât de Furnizor, cât și de Abonat în cazurile și conform criteriilor prevăzute în Compartimentul 10 din Condițiile generale ("REZOLUTIUNEA CONTRACTULUI").

11. ALTE CONDITII

- 1.1. Orice reclamație depusă de Abonat Furnizorul o va examina și soluționa în termenii stabiliți conform legislației în vigoare. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea Contractului, ce nu pot fi negociate pe cale amiabilă, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.

Digitally signed by Moldova Signature Date: 2024.07.24 11:43:10 EEST Reason: ANEXA 66 SEMNATURA



Digitally signed by Galina E. E. ANEXA 66 SEMNATURA Date: 2024.07.24 11:43:10 EEST Reason: ANEXA 66 SEMNATURA Location: Moldova

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului/Persoanei împuternicite de către Furnizor L. Ș.

Semnătură a Abonatului / Reprezentantului legal L.Ș

**CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE**  
nr 24327275 din data de 15.07.2024  
**PĂRȚILE CONTRACTULUI**

<b>FURNIZOR: S.A. "Moldtelecom"</b> cu sediul în bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001.  Chișinău, IDNO 1002600048836, cod TVA 0200341.  Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 0000149, BC Moldova-Agroindbank S.A. Sucursala Tighina  c/b: AGRNMD2X864, cod IBAN: MD87AG000000022512095315	Reprezentantă a Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor  Serviciul Asistență Business Clienti 11855  Serviciul Asistență Business Clienti pentru apelurile din Roaming (022) 570-707  Fax (022) 700-888 E-mail: <a href="mailto:11855@moldtelecom.md">11855@moldtelecom.md</a> Pagina oficială S.A. "Moldtelecom" <a href="http://www.moldtelecom.md">www.moldtelecom.md</a>  Date ale Reprezentantului Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor Numc. Prenume Număr de telefon fix Număr de telefon mobil
--	--

**ȘI**

<b>ABONAT:</b>	<b>I.M.S.P. CENTRUL DE SANATATE TVARDITA</b>		
Denumirea întreprinderii	1010603000937	Cod bancă	TREZMD2X
Codul fiscal (IDNO)		Denumirea băncii	TREZORERIA DE STAT
Codul TVA			MD69TRPCCR518430A00274AA
MO2224ASV2280821	CALINCOVA ECATERINA	Cod IBAN:	
Codul personal (IDNP)		Document Justicativ adresa juridică	
Document Justicativ nume conducator		Numere de telefon de contact	FIX MOBIL
E-mail:			
<input type="checkbox"/> <i>Îmi exprim acordul să primesc informații despre ofertele și serviciile Moldtelecom la adresa de e-mail.</i>			
<b>Adresă juridică</b>		<b>Adresă de facturare</b>	
Raion	TARACLIA	Raion	
Localitate	TVARDITA.	Localitate	
Strada	Sadovaia	Strada	
Număr	1 Bloc A	Număr	Bloc
Ap.	Cod poștal	Ap.	Cod poștal
		E-mail pentru expedierea facturii	
Numele, Prenumele persoanei care a semnat Contractul		Data nașterii	
Actul de identitate		Țara	
Codul Personal (IDNP)		Cetățenia	
Seria	Nr.	Data expirării vizei	
Data expirării		Procură	
Pașaport în original cu viza de intrare		Numere de telefon de contact	FIX MOBIL
E-mail:			
Refuz recepționarea facturii prin poștă:	nu		
Modalitatea de recepționare a facturii de plată:		pe suport de hirtie	

Eu, subsemnatul(a) declar CALINCOVA ECATERINA  
- că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare - Condiții de bază)) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md) și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametri tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.  
Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și corespund cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. "Moldtelecom", a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibilă pe pagina web [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md), și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord cu S.A. "Moldtelecom" să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: I.M.S.P. CENTRUL DE SANATATE TVARDITA

(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

CALINCOVA ECATERINA

(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului

Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului

L.Ș.

L.Ș.



## TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR

## 1. Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:

## 1.1 Lista punctelor de conectare și durata minimă contractuală.

Tabelul nr.1

Nr.	Plan tarifar	Localitatea	Taxa de conectare, lei	Plata de abonament, lei	Durata minimă predefinită, luni	Cheltuieli pentru crearea infrastructurii, lei (inclusiv TVA)	Echipamentul – terminal oferit în comod
1.	MaxFiber Business 450	r-nul.CEADIR-LUNGA,or.TVARDITA, str. SADOVAIA	-	450	36	2000	HG WiFi

Note:

- Taxele includ TVA.
- Plata lunară de abonament pentru planul tarifar în cazul conectării în condiții speciale este specificată în Tabelul 1.
- În cazul ofertei în comoditate echipamentul activ de acces transport date, de tip switch, acesta va fi în administrarea și proprietatea exclusivă a Furnizorului, inclusiv și de acordare acces la necesitate pentru conectarea unor terți, iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională.

## 2. Planul tarifar și plățile de abonament:

Tabelul nr.2

	Nominalizarea serviciului	MaxFiber Business 450	MaxFiber Business 600
1.	Plata de abonament, lei	450	600
2.	Acces nelimitat Internet*, down/up	până la 30/30Mbps	până la 40/40 Mbps
3.	Acces nelimitat la resursele MD-IX *, down/up, Mbps(gratuit)	până la 50/50 Mbps	până la 100/100 Mbps

Note:

- Taxele includ TVA.
- \*Vitezele de acces sunt indicate în valori maxime și sunt oferite în funcție de parametri tehnici ai conexiunii.
- Pentru fiecare conexiune se acordă 1 IP-adresă fixă (obținută în mod dinamic).
- La modificarea de IP adrese va fi percepută taxa administrativă de 60 lei per bloc de IP adrese.

## 3. Condițiile privind migrarea clienților de la un plan tarifar la alt plan tarifar:

3.1 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de întii a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:

3.1.1 În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată migrarea este gratuită;

3.1.2 În cazul în care durata minimă contractuală este predefinită și neexpirată, se aplică următoarele taxe:

- contractul existent presupune cheltuieli de creare a infrastructurii sau au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va reeși din cheltuielile aferente creării infrastructurii de acces sau condiții speciale acordate și se va calcula conform pct. 4.1 al prezentei Anexes;
- contractul existent nu presupune cheltuieli de creare a infrastructurii indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va constitui 120 lei (TVA inclus).

3.2 În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.

## 4. Condițiile privind rezoluțiunea Contractului:

4.1 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1 înainte de expirarea duratei minime predefinite sau la rezoluțiunea acestuia de către Furnizor, Abonatul va achita Furnizorului plata cu titlu de prejudiciu ce constă în suma cheltuielilor aferente pentru crearea infrastructurii de acces necesară în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor, proporțional duratei minime contractuale rămase, conform formulei:  $TR = ((CI - TC) / (fara TVA) / DC) * (DC - DS)$ , unde: TR – taxa de rezoluțiune (lei); CI – cheltuieli pentru crearea infrastructurii conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexes (lei); TC taxa de conectare conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexes (lei); DC – durata minimă contractuală (luni); DS – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotunjirea este efectuată în direcția valorii mai mare).

4.2 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare, indicat în Tabelul nr. 1, înainte de expirarea duratei minime contractuale, în cazul solicitării la conectare a echipamentului terminal sunt indicate în tabelul nr. 3:

Tabelul nr. 3

Denumirea echipamentului	Plata cu titlu de prejudiciu	
	Perioada contractuală Nedefinită	Perioada contractuală Predefinită
Fără echipament	0 lei	100 lei
Home Gateway/ Home Gateway WiFi	-	250 lei
All tip de echipament	-	Conform formulei din pct. 4.1 al prezentei Anexes

Note:

- Plata cu titlu de prejudiciu nu include TVA;
  - În cazul în care Abonatul a primit la conectare echipament în comoditate, la rezoluțiune va restitui echipamentul. Echipament trebuie să fie în stare funcțională și cu toate accesoriile. În cazul depistării nefuncționalității echipamentelor, Abonatul va suporta costurile reparației.
- 4.3 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se aplică tarifele conform pct.4.1, pct. 4.2

## 5. Condiții de deservire și tarife:

5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md)

Eu, subsemnatul(a), CALINCOVA ECATERINA

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am

verificat pe pagina oficială [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md) și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom"", disponibile pe pagina web [www.moldtelecom.md](http://www.moldtelecom.md), și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.”

**FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM**

**ABONAT: I.M.S.P. CENTRUL DE SANATATE  
TVARDITA**

**CALINCOVA ECATERINA**

(Nume, Prenume al Reprezentantului Furnizorului)

(Nume, Prenume al Reprezentantului legal)

Semnătura a Reprezentantului **Furnizorului**

Semnătura Reprezentantului legal

L.Ș.

L.Ș.