

1. STRUCTURA CONTRACTULUI

- Contractul de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice (în continuare „Contract”, la cazul gramatical corespunzător) este încheiat între S.A. „Moldtelecom”, în continuare „Furnizor”, în calitate de furnizor de servicii publice de comunicații electronice, și Abonată, persoană fizică sau juridică, denumiți în continuare împreună „Părți”;
- Relațiile contractuale între Furnizor și Clienti ce tin de prestarea serviciilor publice de comunicații electronice, în special, Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fixă Moldtelecom, precum și serviciile prestate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice ale Furnizorului (VPN, Hosting, IP-PBX Virtual, Cloud Camera etc.), și care reprezintă obiectul Contractului, sunt reglementate de Contract, Anexa(cele) la contract și Acordurile adiționale la contract, contractate și semnate de Abonată și înmânate acestuia, prezentele „Condiții de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice”, de pe pagina web www.moldtelecom.md, toate fiind părți integrante ale contractului. Abonatul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor menționate aflate pe pagina web www.moldtelecom.md, prin solicitare, în orice magazin al Furnizorului.

2. DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI

- Contractul reglementează modul și condițiile de furnizare a Serviciilor publice de comunicații electronice – Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fixă Moldtelecom, precum și serviciile prestate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice ale Furnizorului – în continuare denumite „Servicii”, prestate de către Furnizor Abonatului și care sunt descrise în Contract și părțile integrante ale Condițiilor de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice sunt definite în Compartimentul 3 din Condițiile generale („CONDIIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR”).

3. PRELUCRAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatului va fi efectuată de către Furnizor, în calitate de operator de date cu caracter personal, terți și persoanele împuternicite ce au legătură cu executarea contractului, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonată va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datelor etc.
- Prin semnarea Contractului, Abonatul își exprimă în mod expres consimțământul ca S.A. „Moldtelecom” să prelucreză informațiile cu caracter personal înregistrate pe numele său în evidențele proprii, să transmită către alte sisteme de evidență de același tip în vederea prelucrării și consultării informațiilor în scopuri inițieri sau derulării unei relații de prestare de servicii publice de comunicații electronice și/sau de livrare de bunuri asociate acestora și să raporteze în bazele de date ale S.A. „Moldtelecom” pe servere proprii și/sau în cloud, pe serverele partenerilor Furnizorului sau ale prestatorilor de servicii respective cu care Furnizorul are încheiate contracte, pe perioada existenței raportului juridic civil.
- Abonatul beneficiază de toate Drepturile acordate de legislația în vigoare privind prelucrare și protecția datelor sale cu caracter personal, inclusiv de limitarea sau excluderea datelor sale din lista adresărilor campaniilor de marketing, comunicări personalizate, publicitate dedicată sau adaptată în funcție de interesele sale, studii sau cercetări de piață, inclusiv online, efectuate în mod independent de către Furnizor sau prin intermediul unor companii partener terțe.
- Alte drepturi și obligații ale Furnizorului, respectiv, ale Abonatului sunt detaliate în Compartimentul 4 din Condițiile generale („CONDIIȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL”).

4. ACTIVAREA ȘI TEHNOLOGIA DE PRESTARE A SERVICIILOR

- Serviciile se prestează potrivit principiilor „așa cum sunt” și „așa cum sunt disponibile” prin tehnologie valabile în aria de acoperire definită de Furnizor și în zona de funcționare a rețelei telefonice fixe locale (RTFL), rețeaua transport date (RTD), conform Condițiilor generale.
- În baza autorizației acordate, Furnizorul are dreptul de a presta Abonatului următoarele tipuri de Servicii publice de comunicații electronice, care pot fi suplimentate/inlocuite cu alte servicii pe măsura lansării/sistării acestora: Telefonie fixă tradițională (PSTN), Telefonie fixă în baza tehnologiei CDMA (Amplius), Telefonie fixă prin Internet (SIP), „Fax to e-mail”, Serviciul de Acces la Internet Fix și/sau IPTV, Servicii de Transport Date VPN, Serviciul Cloud Camera, Serviciul Hosting etc.
- Momentul începerii prestării Serviciilor se consideră ziua în care Abonatul și-a fost conectat și activat Serviciul, fapt confirmat prin semnarea actelor de constatare a conectării.
- La activarea Serviciilor, dar și pe parcursul executării Contractului, în funcție de informațiile financiare disponibile, Furnizorul poate stabili o Limită de credit pentru Serviciile prestate Abonatului. În cazul atingerii Limitelor de credit, Furnizorul este în drept de a suspenda Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.
- În cazul în care, în termenii indicați în punctul 3.4 din Condițiile Generale, din vina Abonatului (acțiuni și inacțiuni ale Abonatului, ce au făcut imposibilă conectarea acestuia la serviciile Furnizorului) nu s-a putut efectua conectarea Abonatului la Serviciile Furnizorului, Furnizorul va fi în drept de a rezoluționa contractul unilateral, iar Abonatul va fi obligat să achite Furnizorului contravaloarea cheltuielilor suportate de Furnizor pentru crearea infrastructurii necesare conectării Abonatului la Servicii.

5. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE FURNIZORULUI

- Furnizorul va asigura accesul Abonatului la Rețeaua sa, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va asigura furnizarea Serviciilor în cele mai bune condiții tehnice posibile, conform prezentului Contract, precum și în concordanță cu actele normative în vigoare din domeniu. La momentul semnării Contractului, Furnizorul se obligă să furnizeze Abonatului, toată informația necesară despre Serviciile prestate.
- Furnizorul se obligă, din momentul semnării Contractului de către ambele părți și a apariției pe contul Furnizorului a taxei de conectare și/sau a plății lunare de abonament, după caz, să asigure conectarea serviciilor publice de comunicații electronice:
 - Telefonie Fixă în termen de până la 14 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice;
 - Internet Fix și/sau IPTV, VPN și/sau alte servicii prestate de Furnizor în termen de până la 7 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul unui volum mare de muncă suplimentară, perioada de conectare poate fi prelungită până la 30 zile lucrătoare;
 - Internet Fix și/sau IPTV, VPN tehnologia FTTx și/sau alte servicii prestate de Furnizor persoanelor juridice, în termen de până la 90 zile, în cazul lipsei posibilității tehnice de conectare și este necesară elaborarea proiectului individual.
- Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatului va fi efectuată de către Furnizor, în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonată va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datelor etc.
- Alte drepturi și obligații ale Furnizorului sunt detaliate în Compartimentul 6 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI”).

6. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE ABONATULUI

- Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de Condițiile de bază, de prezentele Condiții Generale, de condițiile Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista oficială de prețuri, care sunt disponibile în orice punct autorizat al Furnizorului sau pe www.moldtelecom.md și, respectiv, odată cu semnarea prezentului Contract, abonatul confirmă că a luat cunoștință cu prevederile actelor în cauză și le acceptă.
- Neformularea unei reclamații de către Abonată cu privire la calitatea prestării Serviciilor în termen de 48 de ore de la data intrării în vigoare a contractului este considerată o acceptare tacită a calității Serviciului.
- Abonatul este obligat să folosească Serviciile cu bună credință, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale și să nu admită utilizarea Serviciilor oferite de Furnizor pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei Abonatului, să nu creeze prejudicii altor abonați sau Furnizorului, să nu utilizeze Serviciile în scopuri frauduloase sau ce contravin legislației naționale și internaționale, intereselor Statului, ordinii publice și intereselor Furnizorului.
- Abonatul este obligat să se abțină de la orice acțiuni și să evite orice incluziuni care pot aduce prejudicii materiale, atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Furnizorului.
- Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și să evite orice incluziuni care pot aduce prejudicii materiale, atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Furnizorului.
- Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și să evite orice incluziuni care pot aduce prejudicii materiale, atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Furnizorului.
- În cazul acordării unor echipamente terminale în condiții de comoditate, condițiile comerciale, precum și drepturile și obligațiile Abonatului sunt specificate în Compartimentul 4 din Condițiile generale („CONDIIȚII DE ACORDARE A ECHIPAMENTELOR TERMINALE ÎN COMODITĂȚI”).
- Alte drepturi și obligații ale Abonatului sunt detaliate în Compartimentul 7 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI”).

7. FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR

- Pentru Serviciile prestate, Furnizorul poate aplica diferite tarife lunare sau unice, atât pentru Serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, inclusiv cele cu valoare adăugată, precum și alte costuri și plăți aferente contului Abonatului, conform listei oficiale de prețuri a Furnizorului.
- După semnarea Contractului, Abonatul va achita taxele de conectare/activare și de abonament conform planului tarifar solicitat. Plata de abonament pentru luna în care a fost inițiată prestarea Serviciilor va fi determinată după activarea Serviciului și va fi achitată de Abonatul persoană fizică timp de cinci zile calendaristice din momentul activării Serviciului și de Abonatul persoană juridică până la data de 1 (întâi) următoarei luni calendaristice.
- Furnizorul va emite lunar o factură/cont de plată în format electronic, pe care o va expedia la adresa de email a Abonatului, și pe care Abonatul este obligat să o achite integral în termenul limită de achitare specificat în aceasta. Cu acordul Furnizorului de a recepționa și a achita facturile prin intermediul Oficiului Postal, conform serviciilor administrative, plasate pe pagina web www.moldtelecom.md.
- Plata facturilor se efectuează integral de către Abonată la punctele de recepție specializate ale Furnizorului, lunar, mesele din cauza plății electronice, inclusiv cele nesolicitate (SPAM).
- Abonatul este obligat să achite plata de abonament în avans. Abonatul are obligația de a achita serviciile prestate până la data rezoluționi Contractului.
- Pentru vizualizarea facturii lunare, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatului serviciul self-care „MyMoldtelecom”.
- Pentru achitarea serviciilor, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatului diverse metode de recepționare a plăților atât în numerar, cât și electronice și transfer bancar.
- În cazul neonorării obligației de achitare de către Abonată, Furnizorul este în drept a transmite dosarul companiilor de colectare a datoriilor, în vederea rambursării datoriei.
- Alte condiții de facturare și achitare a serviciilor sunt detaliate în Compartimentul 8 din Condițiile generale („FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR”).

8. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

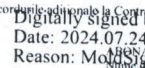
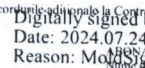
- Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 24 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare (36 luni) sau mai mică (12 luni), specificată în Anexa/Anexele la Contract.
- Alte condiții privind termenii Contractului sunt definiți în Compartimentul 10 din Condițiile generale („TERMENUL CONTRACTULUI”).

9. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

- Rezoluținea Contractului poate fi inițiată atât de Furnizor, cât și de Abonată în cazurile și conform cerințelor prevăzute în Compartimentul 10 din Condițiile generale („REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI”).
- Contractul la care perioada minimă contractuală a expirat, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatului ori când, cu condiția preavizării Furnizorului despre aceasta printr-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale Furnizorului sau prin metodele puse la dispoziție de Furnizor cu cel puțin 15 zile până la încheierea perioadei de facturare.
- În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală, indicată în Anexa/Anexele la Contract, și Contractul a fost rezoluționat parțial/integral (sau a purtat numărul către un alt furnizor), la cererea sau din inițiativa Furnizorului, până la expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul se obligă să îndeplinească condițiile de rezoluțione/deconectare specificate în Condițiile de bază. Condițiile generale, Anexa și Acordurile adiționale la Contract și va achita taxele de rezoluțione, plățile cu titlu de prejudiciu pentru anumite reduceri, scutiri, bonusuri, servicii, bunuri sau promoții de care a beneficiat.
- Furnizorul are dreptul să rezoluționeze Contractul fără a avea cerea obligații de compensare, despăgubire, fără notificarea Abonatului în următoarele cazuri:
 - Prestarea Serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea apărării Statului, sănătatea și siguranța oamenilor;
 - Abonatul folosește Serviciile în scopuri ilegale sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcând condițiile de furnizare, utilizare a Serviciilor și exploatare tehnică sau folosește echipament necertificat și nu înlătură aceste încălcări în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării în formă scrisă;
 - Abonatul a admis neachitarea integrală a datoriilor sale față de Furnizor, serviciile fiind-i suspendate total sau parțial mai mult de 30 zile calendaristice;
 - Abonatul a semnat Contractul, nu a prezentat informații veridice, complete, nu a informat despre schimbările survenite ulterior;
 - Abonatul a utilizat serviciile oferite în mod neautorizat, cu încălcarea termenilor și condițiilor generale, în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor;
 - Abonatul a încălcat prevederile Contractului, Condițiilor Generale sau ale legislației în vigoare;
 - Abonatul a folosit conexiunea în scopul prestării de servicii către terți sau a generat apeluri sau trafic Internet/intranet prin sisteme și softuri automatizate astfel suprasolicitannd conexiunea acordată;
 - Abonatul a recunoscut și este de acord cu faptul că dacă proprietarul (gestionarul) bunului imobil, în perimetrul căruia este instalat Serviciul, va înainta cereva pretenții față de Furnizor și va solicita desființarea Serviciului din perimetrul bunului imobil asupra cărui deține dreptul patrimonial de proprietate sau de folosință, atunci Abonatul, necondiționat, va suporta, din cont propriu, cheltuielile de desființare a liniei existente și cele de transfer a Serviciului în perimetrul altui bun imobil, Contractul cu Abonatul va fi rezoluționat unilateral de către Furnizor fără restituirea, către Abonată, a prețului de instalare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de oricare altă natură, iar Abonatul va asigura achitarea tuturor taxelor și/sau a plăților cu titlu de prejudiciu de instalare/conectare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de oricare altă natură, iar Abonatul va asigura achitarea tuturor taxelor și/sau a plăților cu titlu de prejudiciu de rezoluțione Furnizorului, reieșind din condițiile de prestare a serviciilor și/sau a promoțiilor/scutirilor/bonusurilor de care a beneficiat.
 - Plățile cu titlu de prejudiciu vor fi calculate și înaintate spre plată în contul Abonatului fără TVA, iar suma rateilor restante pentru echipamentul terminal achiziționat în rate – cu TVA.

10. ALTE CONDIIȚII

- Orice reclamație depusă de Abonatul Furnizorului o va examina și soluționa în termenii stabiliți conform legislației în vigoare. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea Contractului, ce nu pot fi negociate pe cale amiabilă, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.
- Modificarea, excluderea sau substituirea unor posturi TV cu altele din grila canalelor serviciului IPTV, nu este considerată o modificare/încălcarea condițiilor contractuale de către Furnizor, nu necesită un preaviz obligatoriu de 30 zile și nu constituie temei de anulare/scutire a taxelor de rezoluțione a Contractului.
- Alte condiții de prestare a Serviciilor sunt detaliate în Condițiile generale, Anexa/Anexele la Contract și/sau Acordurile adiționale la Contract.

FURNIZOR: S.A. MOLDTLECOM
Reprezentant legal:  Calincova Ecaterina
Date: 2024.07.24 11:41:06 EEST
Reason: Moldtelecom SA S.N.E. CENTRUL DE SANATATE PERSONALIZATA
Location: Moldova
Semnătură a Furnizorului:  Calincova Ecaterina
Nume și Prenume ale Reprezentantului legal
Semnătură a Abonatului / Reprezentantului legal



LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

TARIFELE ȘI ORDINEA LOR DE UTILIZARE

1. Condiții de prestare a serviciului (SIP Voice):

1.1. Taxa de conectare

Tip Abonat	Taxa de conectare, lei, cu TVA	Abonament de acces la rețeaua transport date SIP, lei, cu TVA	Contract la serviciile de acces Internet de bandă largă și/sau IPTV
Abonat existent ¹	120 <input type="checkbox"/>	0	Nr. contractului 24327275
Abonat nou ²	900 <input type="checkbox"/>	48*	
Abonat existent (schimb de tehnologie) ³	0 <input type="checkbox"/> X	0	
Abonat nou (SIP IMS) ⁴	3000 <input type="checkbox"/>	0	
Abonat existent (SIP IMS) ⁵	0 <input type="checkbox"/>	0	
Abonat existent (SIP IMS) ⁶	120 <input type="checkbox"/>	0	

Note:

¹Condiții de conectare a serviciului SIP Voice abonaților existenți la serviciile de acces la Rețeaua Internet de bandă largă și/sau IPTV pe adresa prestării acestora;

²Condiții de conectare a serviciului SIP Voice abonaților care nu sunt abonați la serviciile de acces la Rețeaua Internet de bandă largă și/sau IPTV pe adresa prestării acestora;

³Condiții de conectare a serviciului SIP Voice abonaților existenți doar la migrarea (schimb de tehnologie) numărului/elor existente din telefonie fixă Amplus.

⁴Condiții de conectare pentru primul număr a serviciului SIP IMS abonaților care nu sunt abonați la serviciile de acces la Rețeaua Internet de bandă largă și/sau IPTV pe adresa prestării acestora;

⁵Condiții de conectare pentru primul număr a serviciului SIP IMS a abonaților existenți la serviciile de acces la Rețeaua Internet de bandă largă și/sau IPTV pe adresa prestării acestora;

⁶Condiții de conectare pentru număr suplimentar a serviciului SIP IMS abonaților existenți și care nu sunt abonați la serviciile de acces la Rețeaua Internet de bandă largă și/sau IPTV pe adresa prestării acestora;

*Abonament de acces la rețeaua Transport Date SIP prin tehnologia ADSL se aplică doar pentru abonații de categoria I care solicită prestarea serviciului SIP Voice pe o adresă diferită de cea a prestării serviciilor de acces la Rețeaua Internet de bandă largă și/sau IPTV și pentru clienții noi.

1.2. Taxa de portare:

Perioada minimă contractuală	Taxa de portare, lei
<input type="checkbox"/> Nedefinită	310,00
<input type="checkbox"/> 24 luni	00,00

Note: Tarifele includ T.V.A.

1.3. Tipurile de abonamente:

Nominalizarea serviciului	Econom <input type="checkbox"/>	Standard <input type="checkbox"/> X	Optim 300 <input type="checkbox"/>	Optim 500 <input type="checkbox"/>	Optim nelimitat <input type="checkbox"/>
Abonament lunar, lei	30	42	85	105	155
Tarif apeluri locale					
Minute locale incluse	-	-	300	500	Nelimitat***
Tarife extra-abonament lei./min.,ziua	0,24*	0,204*	0,132**	0,108**	-
Tarife extra-abonament, lei/min., noaptea	0,144*	0,101*	0,072**	0,06**	-
Tarif apeluri naționale către rețelele fixe					
Tarife extra-abonament lei./min.,ziua	0,42*				
Tarife extra-abonament, lei/min., noaptea	0,24*				
Tarif apeluri naționale către rețelele mobile					
Tarife extra-abonament lei./min.,ziua	1,8**				
Tarife extra-abonament, lei/min., noaptea	1,44**				

Nominalizare Opțiune	Preț de ofertă per număr fix, lei/lună	Preț efectiv per număr, lei
<input type="checkbox"/> CUG Unidirețional Fix spre Mobil	20	50
<input type="checkbox"/> CUG Bidirețional	15	
<input type="checkbox"/> CUG Local	10	

<input type="checkbox"/> CUG Interurban	20	
<input type="checkbox"/> CUG Total	25	

Note:

- * Tranză orară de zi este cuprinsă între orele 8:00 - 21:59 iar cea de noapte între 22:00 - 7:59;
- **Tranză orară de zi este cuprinsă între orele 8:00 - 19:59 și de noapte între orele 20:00 - 7:59;
- ***Toate apelurile locale efectuate în rețeaua Moldtelecom nu vor fi taxate.
- 1. Toate tarifele specificate includ TVA.
- 2. Convorbirile începute într-o tranșă orară și terminate în altă tranșă orară se taxează conform tarifului pentru tranșa orară în care a început convorbirea.
- 3. Toate apelurile efectuate în zilele de sărbători legale și weekend vor fi taxate conform tarifului de noapte.
- 4. Dacă abonatul solicită rezoluțiunea Contractului de prestare a serviciului de acces la rețeaua Internet de bandă largă și/sau IPTV, abonatul va continua să beneficieze de serviciul SIP Voice/SIP IMS prin intermediul Rețelei transport date, cu migrarea la data de 1 a lunii următoare la unul din planurile tarifare „MaxDSL Broadband Acces SIP Comercial” la prețul de 48,00 lei sau „MaxFiber Broadband Acces Comercial” la prețul de 0 lei.
- 5. La încheierea contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice pe o perioadă contractuală nedefinită (pentru portare) se achită în avans suma de 600 lei și va putea fi utilizată de către abonat pentru serviciile de telefonie fixă, cu excepția taxei de conectare. Suma dată va fi inclusă la prima factură recepționată.

2. Condițiile de comercializare a terminalelor SIP:
2.1. Tarifele pentru procurarea terminalelor SIP la preț integral:

Tip terminal SIP	Prețurile integrale de comercializare a terminalelor, lei inclusiv T.V.A.
<input type="checkbox"/> Adaptor Glitel GW-210	699
<input type="checkbox"/> Telefon Glitel GT-100SIP	899
<input type="checkbox"/> Adaptor Glitel G-501N	1199*

Note:

- 1. Tarifele includ TVA;
- 2. Adaptorul oferă posibilitatea conectării unui aparat de telefon ordinar la serviciile SIP Voice;
- 3. Telefonul SIP oferă posibilitatea conectării directe la serviciile SIP Voice;
- 4. *La achiziționarea terminalului Adaptor Glitel G501N la preț integral se aplică reducere de 50% pentru abonații care dispun de abonamentele: „Standard”, „Optim 300”, „Optim 500” și „Optim Nelimitat” pe o perioadă minimă contractuală de 24 luni (prețul terminalului cu reducere constituie 600 lei).

2.2. Tarifele pentru procurarea terminalelor SIP în rate și perioada minimă contractuală:

Model terminal SIP	Durata minimă contractuală					
	<input type="checkbox"/> 6 luni			<input type="checkbox"/> 12 luni		
	Preț integral în rate al terminalului SIP, lei	Prima rată, lei	Rata lunară, lei	Preț integral în rate al terminalului SIP, lei	Prima rată, lei	Rata lunară, lei
<input type="checkbox"/> Adaptor Glitel GW - 210	714	0	119	720	0	60
<input type="checkbox"/> Telefon Glitel GT -100 SIP	924	0	154	960	0	80
<input type="checkbox"/> Adaptor Glitel - 501N	1260	0	210	1320	0	110

Note:

- 1. Tarifele includ TVA;
- 2. Adaptorul oferă posibilitatea conectării unui aparat de telefon ordinar la serviciile SIP Voice;
- 3. Telefonul SIP oferă posibilitatea conectării directe la serviciile SIP Voice;
- 4. În cazul în care abonatul a beneficiat de terminal cu achitare în rate și solicită schimb de nume și responsabil, atunci titularul nou va prelua toate obligațiunile titularului existent, inclusiv și condițiile de achitare a terminalului procurat în rate.

3. Condiții privind rezoluțiunea Contractului:

- 3.1. La rezoluțiunea integrală/parțială a Contractului până la expirarea perioadei minime contractuale, pentru numărul/ele conectate prin portare, **Abonatul** va achita **Furnizorului** plata cu titlu de prejudiciu, în mărime de **258,34 lei** per număr (taxa de portare);
- 3.2. La rezoluțiunea Contractului cu durata minimă nedefinită, taxa de prejudiciu este nulă.
- 3.3. În cazul în care Abonatul a beneficiat de terminal SIP cu achitare în rate și solicită rezoluțiunea Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale, **Abonatul** va achita diferența dintre prețul integral și suma ratelor achitate pe perioada utilizării acestuia.
- 3.4. În cazul în care Abonatul a beneficiat de terminal Adaptor Glitel G501N cu reducere și solicită rezoluțiunea Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale, **Abonatul** va achita plata cu titlu de prejudiciu de **500 lei**.
- 3.5. La rezoluțiunea înainte de expirarea duratei minime contractuale, în cazul numărului/elor ce beneficiază de opțiunii CUG, **Abonatul** va achita, **Furnizorului**, plata cu titlu de prejudiciu ce constituie o sumă egală cu diferența între prețul efectiv (fără TVA) și prețul de ofertă (fără TVA) pentru opțiunea “CUG” (nominalizat în contract/anexă), pe perioada integrală facturată cu preț de ofertă și per număr de telefon;
- 3.6. Taxele cu titlu de prejudiciu nu includ TVA.

4. Condiții de deservire și tarife:

- 4.1. Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md

Eu, subsemnatul(a), CALINCOVA ECATERINA,

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom"", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: I.M.S.P. CENTRUL DE SANATATE TVARDITA

ION TRONCIU,

(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului

L.Ș.

CALINCOVA ECATERINA,

(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului

L.Ș.

1. Serviciile contractate de către ABONAT:

Nr	Nominalizarea Serviciului	Plan Tarifar (Abonament)	Numerotarea Atribuită	Adresa	Durata minimă contractuală	Tip CUG
1	SIP IMS	Standard	291 62203	r-nul.CEADIR-LUNGA,or.TVARDITA, str. SADOVAIA	24 luni	
2	SIP IMS	Standard	291 63203	r-nul.CEADIR-LUNGA,or.TVARDITA, str. SADOVAIA	24 luni	

Eu, subsemnatul/a, CALINCOVA ECATERINA,
 declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare - Condiții de bază)) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată la momentul conștientizării alia pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexa/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametri tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.
 Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și corespund cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Protecția Datelor cu Caracter Personal S.A. „Moldtelecom”, disponibilă pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezenta Contract.

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: I.M.S.P. CENTRUL DE SANATATE TVARDITA

ION TRONCIU,
 (Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

CALINCOVA ECATERINA,
 (Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

(Semnătură a Reprezentantului Furnizorului) _____
 I.S.

(Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului) _____
 I.S.